



FILIA KLUB - DESATERO

OMLUVY, NÁHRADY A VRÁCENÍ KURZOVNÉHO

1. Omluvíte-li se ze své hodiny včas, máte právo si ji nahradit do 2 měsíců od zameškání. 1 lekce plavání = 1 nahrazené plavání, nebo 2 vstupy do solné jeskyně (1 vstup = 45 min. dospělák + dítě do 6 let) Při neomluvení z lekce ztrácíte nárok na její náhradu.
2. Omlouvat se můžete 24 hodin denně pomocí našeho **online náhradového systému**.
3. **Všechny omluvy se přijímají nejpozději předcházející den před plaváním do 19.00 hod.**
4. V případě nutnosti je možné omluvit se na tel. **602 878 062**.
5. Stane-li se něco během noci před plaváním, můžete se ještě omluvit ráno, ale za takto omluvenou hodinu je možno čerpat pouze dva vstupy do solné jeskyně.
6. Čerpání náhrad najdete v našem online náhradovém systému, v případě nutnosti si můžete domluvit náhradu na tel. **602 878 062**.
7. Nepodaří-li se Vám získat náhradu dle Vaší potřeby, zkuste zavolat ještě v den, kdy chcete plavat po 8.00 hod. ráno.
8. **Náhradní lekce je rovněž nutné omlouvat.**
9. Pokud budete chtít kurz zrušit, je možné tak učinit před začátkem první lekce kurzu. Jedině tak máte nárok na převod kurzovného na další kurz nebo na vrácení kurzovného.
10. **Kurzovné po zahájení kurzu nelze vrátit ani je převést do následujícího kurzu**, a to ani v případě nemoci, dovolené apod. Je možné si lekce nahradit plaváním nebo v solné jeskyňce, event. náhrady poskytnout kamarádům.



FILIA KLUB s.r.o.
Antonínská 20
602 00 Brno
IČ: 27719821
DIČ: CZ27719821