



FILIA KLUB - DESATERO

OMLUVY, NÁHRADY A VRÁCENÍ KURZOVNÉHO

1. Omluvíte-li se ze své hodiny včas, máte právo si ji nahradit do 2 měsíců od zameškání. 1 lekce plavání = 1 nahrazené plavání, nebo 2 vstupy do solné jeskyně (1 vstup = 45 min. dospělák + dítě do 6 let) Při neomluvení z lekce ztrácíte nárok na její náhradu.
2. Omlouvat se můžete 24 hodin denně pomocí našeho **online náhradového systému**. Avšak i zde se musíte omluvit nejpozději předcházející den před vaší lekcí do 19:00 hod.
3. V případě nutnosti možné omlouvat i pomocí **sms** na číslo **602 878 062**, uveďte jméno dítěte, den a hodinu kdy plavete.
4. **Všechny omluvy se přijímají nejpozději předcházející den před plaváním do 19.00 hod.**
5. Stane-li se něco během noci před plaváním, můžete se ještě omluvit ráno, ale za takto omlouvanou hodinu je možno čerpat pouze dva vstupy do solné jeskyně.
6. Čerpání náhrad najdete v našem online náhradovém systému, v případě nutnosti si můžete domluvit náhradu v kanceláři osobně nebo telefonicky na pevné lince **545 223 431** a nebo na čísle **602 878 062**.
7. Nepodaří-li se Vám získat náhradu dle Vaší potřeby, zkuste zavolat ještě v den, kdy chcete plavat po 8.00 hod. ráno.
8. Náhradní lekce je rovněž nutné omlouvat.
9. Pokud budete chtít kurz zrušit, je možné tak učinit před začátkem první lekce kurzu. Jedině tak máte nárok na převod kurzovného na další kurz nebo na vrácení kurzovného.
10. **Kurzovné po zahájení kurzu nelze vrátit ani je převést do následujícího kurzu**, a to ani v případě nemoci, dovolené apod. Je možné si lekce nahradit plaváním nebo v solné jeskyňce, event. náhrady poskytnout kamarádům.